

## **Algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden van Noor**

### Artikel 1 Algemeen

#### 1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Noor betreffende de verkoop, levering en betaling.

#### 1.2

Naast deze algemene voorwaarden kan Noor aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie en/of aard van werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van onze algemene voorwaarden.

#### 1.3

Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door Noor niet geaccepteerd.

#### 1.4

Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is ten alle tijden telefonisch aan te vragen bij Noor en te downloaden op [www.NoorJewellery.com](http://www.NoorJewellery.com).

#### 1.5

Noor houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

### Artikel 2 Overeenkomsten

#### 2.1

Overeenkomsten met Noor komen pas tot stand wanneer Noor een bestelling of opdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. Noor heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat aflevering geschiedt na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer overeenkomstig zal worden ingelicht. Noor behoudt het recht elke (krediet)overeenkomst te beëindigen en openstaande posten juridisch te vorderen.

## Artikel 3 Prijzen en betaling

### 3.1

De artikelen van Noor worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van levering. De datum wordt vermeld op factuur.

### 3.2

De prijzen zijn, indien anders vermeld, inclusief BTW, in Euro en exclusief mogelijke verzendkosten.

### 3.3

Betalingen van de door Noor geleverde artikelen en/of diensten dienen te geschieden binnen 7 dagen na factuur datum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de afnemer die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 8% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt.

Verder is Noor gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten, goudkoersstijgingen etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van euro 250,00.

### 3.4

Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### 3.5

Niet tijdige betaling geeft Noor het recht haar leveringen en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.

### 3.6

Noor is ten alle tijden gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Noor te verrichten leveringen.

### 3.7

Het is de afnemer niet toegestaan zonder toestemming van Noor verrekening van facturen toe te passen.

### 3.8

Door Noor in behandeling genomen garantieaanspraken geven de afnemer niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

### 3.9

Betalingen in (sloop)goud worden in overleg met Noor verrekend met de goudkoers geldend op de dag van betaling. Noor behoudt het recht de betalingen te verrekenen in Euro of via gewichtaftrek van elk openstaande saldo.

### 3.10

Facturen waarbij gebruik wordt gemaakt van kredietaflossingscontract dienen binnen overeenkomstig termijn betaald te zijn. Kredietaflossingen worden schriftelijk vastgelegd waarbij de factuurdatum geldt als ingangsdatum. Voor elke vorm of bedrag van kredietaflossingen geldt een minimumbedrag voor aflossing van €500,- per week. Indien er een achterstand zich voordoet gelden de bepalingen zoals genoemd in 3.3. Elk kredietaflossingscontract en overeenkomst heeft een maximum van 12 maanden.

## Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

### 4.1

Noor behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde artikelen tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Noor aan de afnemer geleverde of nog te leveren artikelen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Noor ten behoeve van de afnemer in het kader van de levering van artikelen verrichtten hetgeen Noor van de afnemer te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de afnemer in de nakoming van de tussen Noor en de afnemer gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

### 4.2

Tijdens constatering van wanbetaling behoudt Noor het recht de geleverde artikelen terug te vorderen zonder de afnemer vooraf te informeren. Het incasseren geschiedt op de door Noor bepaalde methode. De afnemer is verplicht medewerking te verlenen indien nodig. Elke vorm van mogelijke kosten worden in rekening gebracht voor de afnemer. De afnemer verliest op moment van constatering van wanbetaling elk recht op de geleverde goederen. Noor is niet aansprakelijk voor de gevolgen van terugvorderingen voor de afnemer.

## Artikel 5 Leveringstermijnen

### 5.1

Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Overeenkomsten inhoudende levertijden dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Noor is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk.

### 5.2

Overschrijding van een levertermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of welke andere actie dan ook. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van Noor of haar leidinggevend personeel of indien de levertijd met meer dan drie maanden wordt overschreden. In dit geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder echter aanspraak te maken op enige vorm van schadevergoeding.

## Artikel 6 Garantie

### 6.1

Noor verleent ten aanzien van de door haar geleverde artikelen een garantie van een 8 dagen na aankoopdatum. Artikelen geleverd met lagere goudprijs dan op retourdatum worden verrekend met de op de dag hogere goudprijs. Artikelen geruild tegen hetzelfde artikel, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn.

### 6.2

De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door Noor op te geven adres.

### 6.3

De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

A: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd.

B: indien de afnemer wijzigingen aan de artikelen heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen door derden.

Waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Noor zijn verricht.

C: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, gebruik door derden, beschadiging door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken of onheilen.

E: Indien het artikel is verkocht aan derden.

### 6.4

Door reparatie en/of vervanging van een artikel gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

### 7.1

De aansprakelijkheid van Noor blijft ten alle tijden beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering.

### 7.2

Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Noor in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Noor niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Noor.

### 7.3

De afnemer vrijwaart Noor ter dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

### 7.4

De afnemer dient bij faillissement openstaande posten te voldoen binnen 8 dagen. Juridische stappen zullen worden ondernomen en kosten zijn voor afnemer.

## Artikel 8 Overige bepalingen

### 8.1

In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.